

FORMULARIO DE DEVOLUCIÓN



Número del pedido:

Fecha del pedido:

MODO DE LA DEVOLUCIÓN (marcar con una X)

Correos Otro transportista:

DETALLES DE LA DEVOLUCIÓN

Nombre del producto	Uds.	Motivo de la devolución

1.Me ha llegado muy tarde

4. Otro

DETALLES DE LA RECOGIDA

Persona de contacto

Teléfono

Dirección de recogida

Horario de recogida

DNI/NIE/Pasaporte

PROCEDIMIENTO DE LA DEVOLUCIÓN

A través de Correos u otro transportista:

1. Completa todos los datos de este formulario.
2. Envíalo info@multiesteticabilbao.com indicando en el asunto "devolución pedido nº XX".
3. Prepara tu paquete para el envío, indicando la siguiente dirección de entrega: Multiestetica Bilbao. C/ Ercilla 38, 1º Derecha. 48011, Bilbao.
4. Entrega tu paquete en una oficina de Correos o en la oficina del transportista elegido y haz el envío a portes pagados.
5. Una vez comprobado que el producto se encuentra en las mismas condiciones en las que se envió procederemos a la devolución del dinero.

CONDICIONES DE LA DEVOLUCIÓN

- No se admiten cambios, únicamente devoluciones de productos y reembolso del dinero.
- El plazo máximo para enviar este formulario de devolución es de 14 días desde la fecha de recepción del pedido.
- Todos los campos de este formulario son OBLIGATORIOS.
- No se aceptarán devoluciones de artículos que no se encuentren en su embalaje original, que no lleven su etiqueta original, que se encuentren en mal estado o que hayan sido utilizados.

Multiestetica Bilbao se reserva el derecho a rechazar devoluciones que no cumplan los requisitos anteriormente descritos.

Puedes obtener más información sobre nuestra política de devoluciones en nuestra página web: www.multiesteticabilbao.com

Si tienes cualquier duda o consulta, envíanos un email a info@multiesteticabilbao.com

Los datos facilitados en este formulario serán tratados de forma confidencial por Multiestetica Bilbao e incluidos en un fichero de su titularidad. Los datos de contacto serán comunicados a nuestra agencia de transportes, con la finalidad de gestionar la recogida del paquete. De conformidad con lo dispuesto por la Ley Orgánica 15/1999, de 13 de diciembre, de Protección de Datos de Carácter Personal (LOPD), le informamos sobre la posibilidad de acceso, rectificación, cancelación y oposición dirigiendo un escrito a info@multiesteticabilbao.com.